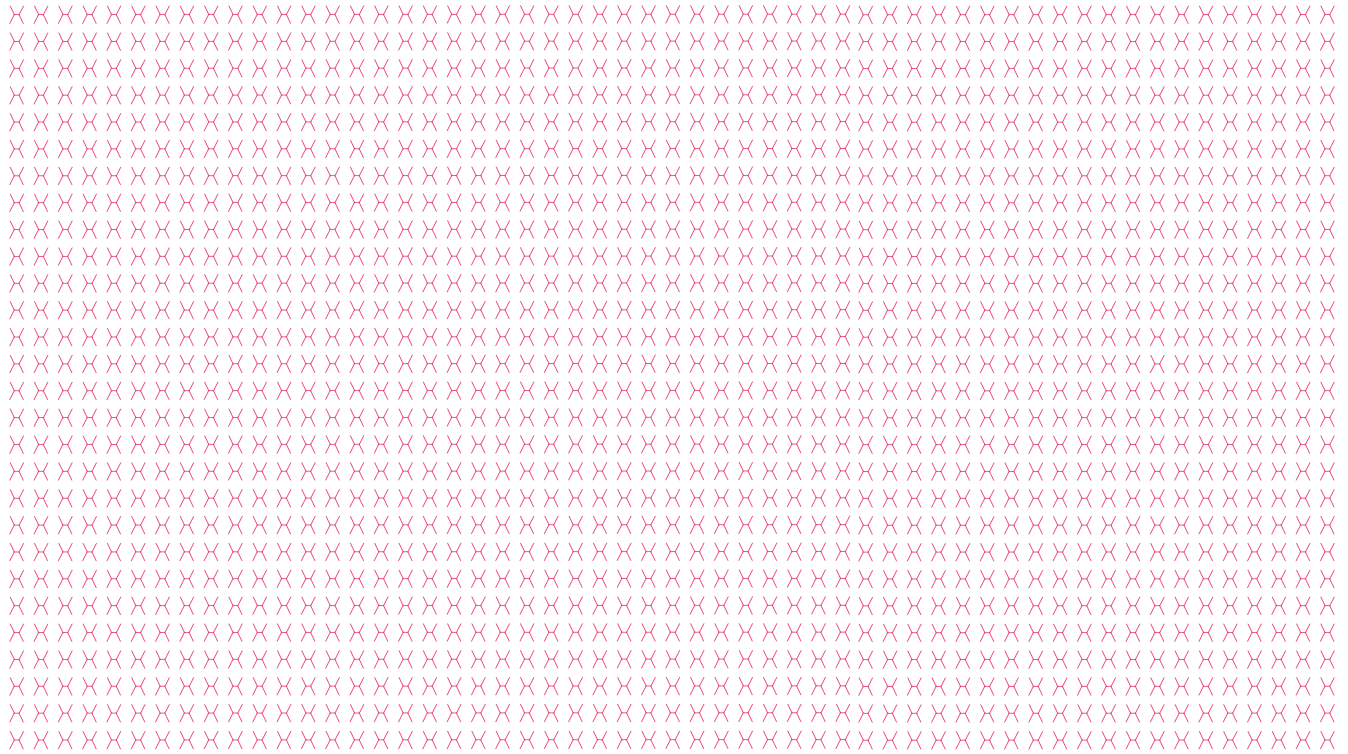




This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License

Derechos Reservados CHANGE Consulting™ © 2018



Diseño de Servicios y Experiencia del Consumidor

Ayudamos a nuestros clientes a tener un negocio diferenciado y con crecimiento a partir de experiencias de marca que forjan relaciones profundas y significativas con sus clientes. El diseño de servicios y experiencia del consumidor, somos capaces de identificar los puntos de interacción entre tu marca y las personas para eliminar tensiones, impulsar el valor y sobrepasar expectativas.



La experiencia se diseña antes, durante y después de la interacción





CX basada en la empatía y la voluntad de entregar valor

- X Creemos firmemente que toda iniciativa en torno a la experiencia y servicios, debe estar centrado en valores humanos y el interés de mejorar su interacción.
- X
- X
- X
- X
- X
- X

Experiencia Humana

Para los intereses comerciales, detectamos insights a partir de las motivaciones, expectativas, comportamientos y valores de los consumidores para transformarlos en soluciones de negocio.

Objetivos de negocio con mejor interfase

Descubrimos la manera de impulsar los objetivos comerciales a través de iniciativas CX, cuidando, articulando y alineando los procesos y la cultura organizacional actual, para configurar la estrategia CX ideal.

Experiencia del Colaborador

No solo es cuestión de pensar de la puerta hacia afuera; dentro la empresa deben existir mejoras, entrenamiento y desarrollo de nuevas capacidades para fortalecer la voluntad de entregar valor.



Av. Faro 2350,
Col. Verde Valle, CP 44550
Guadalajara, México

+ (52) 33 1253 5633
info@changemx.com
changemx.com



This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License

Derechos Reservados CHANGE Consulting™ © 2018